

VI ODLUČUJETE!

**ODVOJITE 5 MINUTA DA UPOZNATE VAŠA PRAVA
KOJA IMATE KAO KUPAC ELEKTRIČNE ENERGIJE!**



Poštovani kupci,

Od 1. januara 2015. godine, kao kupci iz kategorije domaćinstva, imat ćete pravo da izaberete Vašeg snabdjevača električnom energijom. To znači da ćete imati mogućnost da odlučite od koje kompanije ćete kupovati električnu energiju i da izaberete onu ponudu za snabdijevanje koja Vam najbolje odgovara.

Jednostavnim riječima, to se zove “otvaranje tržišta električne energije”.

Malo tehnike

Električna energija koju koristite proizvodi se u određenim postrojenjima – elektranama. Da bi došla do Vašeg doma, ona teče kroz elektroenergetske mreže. Vaš dom je priključen na distributivnu mrežu kojom upravlja kompanija koja opslužuje područje u kojem živite. Ta kompanija je odgovorna za fizičku isporuku električne energije do Vašeg doma.

Malo ekonomije

Trenutno Vi, kao kupac iz kategorije domaćinstva, imate pravo na ugovor o snabdijevanju električnom energijom sa kompanijom koja je istorijski pružala ovu uslugu u području u kojem živite. U Bosni i Hercegovini, to je ista kompanija na čiju distributivnu mrežu je Vaš dom priključen. Vaš snabdjevač je odgovoran za nabavku električne energije koju Vam prodaje. U osnovi, to je kompanija kojoj plaćate električnu energiju.

Šta će se promijeniti? – EKONOMIJA, ne TEHNIKA

Otvaranjem tržišta svaki kupac ima mogućnost da promijeni snabdjevača. To znači da Vaš sadašnji snabdjevač neće više biti Vaš jedini izbor i da nemate obavezu da ga zadržite.

Ukoliko iskoristite vaše pravo, mijenjate subjekat kojem plaćate energiju.

Tehnika ostaje ista – fizički priključak se ne mijenja!

Koji su razlozi za promjenu snabdjevača? – VI ODLUČUJETE

Vi niste samo potrošač već i klijent kompanije. Kao klijent imate pravo na uvid u cjenovnu politiku Vašeg snabdjevača, nivo usluge, mogućnosti plaćanja itd. U slučaju da niste zadovoljni sadašnjom uslugom ili ste pronašli bolje uvjete kod drugog snabdjevača – možete iskoristiti Vaše pravo na promjenu snabdjevača.

Kako promijeniti snabdjevača?

Snabdjevači električnom energijom daju razne ponude. Razmotrite ponude različitih snabdjevača i izaberite onog koji Vam osigurava najbolju ponudu u pogledu cijena, kvaliteta itd. Kada se odlučite, kontaktirajte novog snabdjevača.

Koje su prednosti? – TO ZAVISI OD VAŠEG IZBORA

Ukoliko razmišljate o promjeni snabdjevača, to znači da niste zadovoljni sadašnjim ili da Vam drugi snabdjevač daje bolju ponudu.

Naravno, jedan od glavnih kriterija je cijena električne energije. Možete uštediti svoj novac ukoliko je cijena kod Vašeg novog snabdjevača niža od cijene koju trenutno plaćate. Ukoliko ne nađete bolje ponude na tržištu, možete ostati kod Vašeg sadašnjeg snabdjevača.

Na otvorenom tržištu električne energije možete ponovo promijeniti snabdjevača ukoliko niste zadovoljni novim snabdjevačem.

Gdje pronaći novog snabdjevača?

Otvaranjem tržišta nove kompanije će početi da snabdijevaju domaćinstva i da reklamiraju svoje ponude. Na Vama je da izaberete najbolju ponudu i iskoristite Vaše pravo izbora.

Da li moram da promijenim snabdjevača? – NE

Niste obavezni da promijenite snabdjevača ukoliko ne želite. Osim toga, Vaš sadašnji snabdjevač ima obavezu da Vas snabdijeva električnom energijom po cijenama koje će i dalje regulirati nadležno regulatorno tijelo.

Kako su moja prava na elektroenergetskom tržištu zaštićena? – BOLJE STE ZAŠTIĆENI UKOLIKO STE UPOZNATI S VAŠIM PRAVIMA

Vaši partneri za pitanja koja se odnose na elektroenergetsko tržište su regulatorna tijela za energiju u Bosni i Hercegovini. Državna regulatorna komisija za električnu energiju, Regulatorna komisija za energiju u Federaciji Bosne i Hercegovine i Regulatorna komisija za energetiku Republike Srpske donose propise koji garantiraju poštnu konkurenciju i informacije za kupce o Vašim pravima, važećem zakonodavstvu, novim ugovorima i načinima rješavanja Vaših prigovora.

Ova obavijest je uvodno sredstvo za davanje prvih informacija o onome što će se uskoro dešavati na elektroenergetskom tržištu. Javne vlasti nastavljaju rad na razvoju sveobuhvatnog zakonodavstva i regulatornih propisa o tržištu električne energije.

ZAINTERESIRANI ZA VIŠE DETALJA?

Za više informacija o otvaranju tržišta električne energije i postupku promjene snabdjevača možete posjetiti internet stranice regulatornih tijela u Bosni i Hercegovini:

- Državna regulatorna komisija za električnu energiju (DERK) – www.derk.ba
- Regulatorna komisija za energiju u Federaciji Bosne i Hercegovine (FERK) – www.ferk.ba
- Regulatorna komisija za energetiku Republike Srpske (RERS) – www.reers.ba